|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 25/05 | Gerente de Requisitos | Criação do documento de acordo com template |
| 1.1 | 26/05 | Gerente de Requisitos | Preenchimento do Plano |

Sumário

[1](#_gjdgxs) Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade 2

[2](#_30j0zll) Gerenciamento da Qualidade 2

[2.1](#_1fob9te) Processos de Gerenciamento da Qualidade 2

[2.2](#_3znysh7) Ferramentas de Qualidade 2

[3](#_2et92p0) Métricas da Qualidade 3

[3.1](#_tyjcwt) Requisitos de sucesso do projeto 3

[3.2](#_3dy6vkm) Padrões e Requisitos de Qualidade 3

[3.3](#_1t3h5sf) Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 4

[4](#_4d34og8) GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 4

[4.1](#_2s8eyo1) Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 4

[4.2](#_17dp8vu) Processos de Melhoria Contínua 4

[4.3](#_3rdcrjn) Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 4

[5](#_26in1rg) CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO 5

[5.1](#_lnxbz9) Procedimentos de Inspeção 5

[5.2](#_35nkun2) Procedimentos de Monitoramento 5

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O Plano de gerenciamento da qualidade tem como objetivo definir maneiras de planejar o gerenciamento da qualidade, o processo para garantir a qualidade e o processo de controle da qualidade, assim determina quais os requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas, documenta como o projeto demonstrará conformidade com a política da empresa, além de detalhar como os processos de gerenciamento da qualidade serão usados.

# Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Gerenciamento da Qualidade

**Realizar a garantia da qualidade**

Atividades de verificação e validação são executadas para medir e documentar os resultados de artefatos gerados para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados, assim como adequação ao requisitos funcionais e de qualidade propostos.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

**Controlar a qualidade**

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

## Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Listas de modelos para artefatos | Aplicável em todos as entregas deste projeto. | Ao iniciar uma atividade que gere algum artefato, o devido modelo deve estar disponível. | Gerente do Projeto |
| Inspeções de Artefatos | Auditar e identificar defeitos de um determinado produto gerado para garantia da qualidade. | Ao finalizar uma tarefa, quando um funcionário solicitar | Gerente do Projeto |
| Auditorias de qualidade | Aplicável a todos os processos de execução do projeto. | A cada duas semanas | Auditor |

# Métricas da Qualidade

Uma Métrica de qualidade é uma definição operacional que descreve, em termos bem específicos, um atributo do projeto ou do produto, e como o processo de controle da qualidade irá medi-lo.

## Requisitos de sucesso do projeto

O objetivo desta seção é definir como será determinado se o projeto foi um sucesso. Assim, abaixo serão listados atributos que devem estar dentro do limite de tolerância definido.

* O projeto será considerado um sucesso se todas as verificações e validações deverão ser documentadas, registrando, no mínimo, a data em que ocorreram, o artefato examinado, o examinador, os parâmetros analisados, o parecer final e o andamento das não-conformidades encontradas;
* O projeto será considerado um sucesso se para toda alteração for executada uma análise de viabilidade, e caso não seja viável todos os envolvidos devem entrar em acordo sobre o que fazer;
* O projeto será considerado um sucesso se conseguir atender todos os critérios de aceitação nas entregas, cumprir o cronograma e atender aos requisitos e os padrões

## Padrões e Requisitos de Qualidade

Atualmente não pode ser implementado por falta de entradas para a definição do mesmo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
| N/A | N/A | N/A |

## Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação

Baseado nos requisitos de qualidade da seção métricas de qualidade, descreva as entregas necessárias para cumpri-los, seus critérios de aceitação e como e quando (checkpoint) serão validados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cód.  EAP | Entrega | Critérios de aceitação | Quando será verificado |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

Define atividades do processo Realizar a garantia da qualidade incluindo auditorias, e melhoria contínua.

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| Validação Inicial de Requisitos | 22/05/17 | Gerente de Requisitos |  |
| Garantia da Qualidade do Documento de Especificação de Requisitos | 12/05/17 | Gerente de Qualidade |  |
| Garantia da Qualidade do Documento de Arquitetura | 26/06/17 | Gerente de Qualidade |  |
| Implementação de funcionalidades | 06/07/17 | Gerente de Projeto |  |
| Análise e registo de Feedback | 18/07/17 | Gerente de Projeto |  |
| Análise e registo de iteração | 24/07/17 | Gerente de Qualidade |  |

## Processos de Melhoria Contínua

O processo de melhoria contínua é um meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A cada iteração acontece uma reunião e revisão dos processos executados e assim deve ser analisado para melhoria contínua, de forma a reduzir o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Atualmente ele não está detalhado mais conforme a definição dos processo este documento e secção serão melhor detalhados.

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Gerente de Projeto | Deve monitorar e gerenciar o projeto, e conseguir ter controle dos processos que estão sendo executados de maneira a dar segurança ao projeto e produto. |
| Gerente de Requisitos | Deve conseguir abstrair a ideia do produto em requisitos, que devem ser mapeados e controlados ao longo de todo o ciclo de vida. |
| Gerente de Configuração | Deve monitorar e gerenciar os repositórios e ferramentas de forma a refletir os necessidades da empresa ao longo do seu ciclo de vida. |
| Equipe de Construção | Deve conseguir construir o produto de acordo com as especificações e executar testes para garantir a qualidade. |
| Gerente de Qualidade | Deve monitorar e gerenciar processos que consigam garantir a qualidade de outros processo e artefatos que acontecem ao longo do projeto. |
| Gerente de Design | Deve estabelecer uma visão de como o produto será construído e qual serão as técnicas empregadas de forma a ajudar a equipe de projeto e o andamento do projeto. |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

Aqui são descritos os procedimentos do processo de controle de qualidade, como as inspeções, que serão feitas, auditorias de artefatos e processos e reuniões da equipe da tomada de decisões.

## Procedimentos de Inspeção

A inspeção será realizada na conclusão de cada iteração do ciclo, utilizando-se do checklist específico e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

## Procedimentos de Monitoramento

Para atingir os requisitos de qualidade será feito o monitoramento dos indicadores conforme uma planilha de Métricas da Qualidade que deve ser desenvolvida com base nos requisitos de qualidade e anexada a este documento futuramente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |